



CÓDIGO DE CONDUTA

Compromisso com qualidade e segurança



Sumário

Mensagem do fundador-----	03
Por que fazemos o que fazemos-----	04
Nosso jeito de ser-----	05
Como nos relacionamos no ambiente de trabalho-----	06
Nossa relação com os clientes-----	07
Utilização de Internet e redes sociais-----	08
São deveres de todos os colaboradores -----	09
O que não aceitamos-----	10



Mensagem do fundador

O código de conduta tem o objetivo de nos nortear em como devemos agir diante das diversas situações que podem ocorrer no ambiente de trabalho.

A Quality reconhece o capital humano como fator-chave para o êxito da organização. Logo, é fundamental o engajamento das equipes para que estejam preparadas, motivadas a embarcar junto conosco no propósito da melhoria contínua dos processos, satisfação dos clientes visando sempre o objetivo final que é a entrega dos resultados com 100% de segurança.

Espero que o código de conduta seja útil.

Rafael Marik

Diretor

Quality Service Renováveis

Por que fazemos o que fazemos

Nossa Missão:

Atuar no mercado de energias renováveis proporcionando desenvolvimento de pessoas e satisfação dos nossos clientes através dos nossos serviços e soluções que priorizam qualidade, segurança e melhoria contínua.

Visão:

Crescer continuamente agregando valores para os clientes, mantendo sempre o melhor time de especialista qualificado e habilitado para proporcionar as devidas soluções dos problemas adversos no setor de renováveis.

Valores:

- Valorização de pessoas;
- Segurança;
- Satisfação dos clientes
- Qualidade dos serviços
- Responsabilidade pessoal e ambiental;
- Transparência;
- Treinamento e capacitações.

Nosso jeito de ser

Somos marcados pelo compromisso com as Pessoas, Segurança e Qualidade em nossos serviços. Apreciamos pessoas entusiasmadas, comprometidas, criativas e com perspectiva de ser melhor a cada dia. Acreditamos que a comunicação assertiva faz toda diferença nas relações de trabalho.

Temos a Segurança como um princípio primordial e inegociável para nós.

Enxergamos as adversidades como oportunidade de aprendizado.



Como nos relacionamos no ambiente de trabalho

A nossa conduta no local de trabalho deve sempre buscar excelência em prestação de serviços e segurança, de maneira ética e eficaz. O respeito tem um teor forte em nossa forma de agir. Apreciamos um bom clima no ambiente de trabalho e acreditamos que todos são responsáveis pela manutenção dessa harmonia.



Nossa relação com os clientes

Existe uma relação de confiança com nossos clientes, e isso, é decorrente do nosso compromisso e zelo pela segurança e qualidade em nossos serviços. Nossa maior recompensa é a satisfação dos clientes. Sempre entregamos o que prometemos, e por isso construímos parcerias de longo prazo.



Utilização de Internet e redes sociais

Para Quality, a reputação, confiança e credibilidade são princípios essenciais. Pois, contribuem ativamente para fortalecer a imagem da empresa confiável que somos. Por isso, alguns cuidados são importantes:

- Não compartilhar imagens (fotos, vídeos), da organização, dos colaboradores e dos clientes em redes sociais ou qualquer forma de comunicação, sem consentimento da Quality.
- Não é permitido divulgar informações de uso interno ou confidencial da Quality ou dos clientes.
- Cadastrar-se nas mídias sociais somente com seu e-mail pessoal. Lembre-se: O e-mail corporativo deve ser utilizado exclusivamente para fins profissionais.



São deveres de todos os colaboradores

- Estimular o trabalho em equipe, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas;
- Tratar com respeito todas as pessoas envolvidas, independentemente do cargo ou posição hierárquica;
- Comunicar imediatamente ao superior imediato ou RH, qualquer ato ou omissão que o colaborador julgar antagônico à sua função e/ou aos interesses e objetivos da Quality;
- Ter iniciativa, estar comprometido quanto ao atendimento e solicitações dos clientes.
- Reconhecer os erros cometidos, comunicando ao superior hierárquico o ocorrido, e usá-los como fonte de aprendizado, tendo a oportunidade de eliminar as causas e evitar sua repetição;
- Ser criterioso com sua conduta no ambiente de trabalho, agindo com prudência e zelo, em circunstância de sua atividade profissional, não expondo a imagem da Quality e seus respectivos clientes.

O que não aceitamos

- Atitudes e comportamentos que gerem constrangimento;
- Não aceitamos comportamentos que afrontem a dignidade de qualquer colaborador, clientes e parceiros;
- Não aceitamos nenhum tipo de assédio;
- Não aceitamos nenhum tipo de preconceito e discriminação.

